

DATENSCHUTZERKLÄRUNG für floMOBIL Dienste

gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung

1. Präambel und Rechtsgrundlage

Mit 25. Mai 2018 wurde die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, was mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, geschieht und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung haben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen des Datenschutzgesetzes (DSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung erfolgt gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist:
Stadtwerke Wörgl GmbH
Zauberwinklweg 2a
6300 Wörgl
- 2.2. Vertreter des Verantwortlichen: Mag. (FH) Reinhard Jennewein
- 2.3. Datenschutzbeauftragter: Dipl.-Phys. Dr. Josef Stöckl (dsb@stww.at)
- 2.4. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit floMOBIL

- 3.1. Für den Zweck „Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit floMOBIL (Vermietung und Vermittlung von Fahrzeugen sowie der Verrechnung, der Geltendmachung von Vertragsansprüchen und Ansprüchen im Schadensfall, des Kundenservice und der damit verbundenen Bereitstellung unserer Dienste unter Einhaltung von Ausweis-, Aufzeichnungs-, Auskunfts-, und Meldepflichte,, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B.

Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten) verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Kunden.

3.2. Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

Lfd.Nr.	Kategorie	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	Bes. Kat. gemäß Art. 9/10 DSGVO	Bereitstellung gesetzlich oder Vertragserfüllung
1	Kundenstammdaten	Anrede Vorname Name Geburtsdatum Straße Hausnummer Postleitzahl Ort Telefonnummer Mobiltelefonnummer E-Mail-Adresse Kundennummer	Nein	Vertragsabschluss
2	Führerschein	Führerscheinnummer Führerscheinausstellungsdatum Führerscheinausstellungsort Führerscheinklasse(n)	Nein	Gesetzlich
3	Bankverbindungen	IBAN BIC Kontoinhaber	Nein	Vertragsabschluss, Verrechnung
4	Bonitätseinstufung	Bonitätsstufe	Nein	Vertragsabschluss
5	Vertragsinformationen	Vertragsbeginn Vertragsende Kündigungsdatum Sachbearbeiter Sperrung und Grund der Sperrung Berechtigungen, Tarifzuordnung Zugangskartenzuordnung	Nein	Vertragsabschluss & -erfüllung
6	Buchungsdaten	Status Buchungsbeginn und -ende Nutzungsbeginn und -ende Zeit der Buchungseintragung Kundennummer / Kundenname Gefahrene Kilometer Gefahrenes Fahrzeug Heimatstandort des Fahrzeugs	Nein	Vertragserfüllung

		Buchungsweg (App, Hotline, Admin) Benutzte Zugangskarte Kosten der Fahrt		
7	Fahrzeugdaten	Ladestand bei E-Autos Hodometerstand GPS-Koordinaten bei Zündvorgängen Metriken zum Systemzustand	Nein	Vertragserfüllung
8	Unfall-/Schadens-Dokumentation	Datum & Uhrzeit des Vorfalles/Bemerkens Daten zum Unfallgeschehen Unfallbericht Fotos/Videos des Schadensbildes	Nein	Gesetzlich, Vertragserfüllung

- 3.3. Die Daten, die direkt bei Ihnen erhoben werden, sind für den Vertragsabschluss notwendig. Bei Nicht-Bereitstellung kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. abgewickelt werden.
- 3.4. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt – soweit erforderlich – für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (sieben Jahre), welche sich aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und dem Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Des Weiteren kann sich die Aufbewahrungsdauer bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, zur Geltendmachung von Schadensansprüchen, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten oder Ähnlichem erstrecken.
- 3.5. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- 3.6. Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.
- 3.7. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen, gesetzlicher oder juristischer Bestimmungen sowie Ihrer Einwilligung an nachfolgend aufgelistete Stellen. Eine Auftragsverarbeitung im Sinne der DSGVO findet dabei bei denjenigen Datenempfängern statt, welche allen im Feld „AV“ mit „Ja“ markiert sind.

Datenkategorie (Nr. von 3.3)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	AV	Datenschutz Stufe
2	Führerscheinbehörde	Führerscheinnummer	Nein	EU (DSGVO)
4	Kreditschutzverband von 1870	Vorname Name Geburtsdatum Straße & Hausnummer Postleitzahl & Ort	Nein	EU (DSGVO)
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	cantamen GmbH Am Hohen Ufer 3A	Alle Felder aus 1, 2, 3, 4, 5, 6	Ja	EU (DSGVO)

	30159 Hannover Deutschland			
6	Convadis AG Stropfelstrasse 20 5417 Untersiggenthal Schweiz	Buchungsstatus Buchungsbeginn und -ende Benutzte Zugangskarte	Ja	Angemessenheits- beschluss der EU- Kommission
1,2,3,4,5,6,7	Standortpartner (aktuelle Liste ist unter https://flo- mobil.com/kontakt- standorte abrufbar)	Alle Felder aus 1, 2, 3, 4, 5, 6 Bei 7: Ladestand bei E-Autos	Ja	EU (DSGVO)

3.8. Für alle Auftragsverarbeitungstätigkeiten aus Ziffer 3.8 wird der Datenschutz innerhalb der EU über Auftragsverarbeiterverträge sichergestellt. Für Verarbeitungstätigkeiten in Ländern, denen die EU-Kommission mit einem Angemessenheitsbeschluss ein entsprechendes Datenschutzniveau bescheinigt, sind die Datenschutzbestimmungen über vertragliche Vereinbarungen und Standardvertragsklauseln verankert.

3.9. Einige der unter Ziffer 3.8 angeführten personenbezogene Daten erhalten wir zulässigerweise von nachfolgend aufgelisteten Datenquellen:

Datenkategorie (Nr. von 3.3)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	Datenschutz Stufe
2	Führerscheinbehörde	Verifikation der Gültigkeit	EU (DSGVO)
4	Kreditschutzverband von 1870	Bonitätsstufe	EU (DSGVO)
6	cantamen GmbH Am Hohen Ufer 3A 30159 Hannover Deutschland	Alle Buchungsrelevanten Daten	EU (DSGVO)
6	Convadis AG Stropfelstrasse 20 5417 Untersiggenthal Schweiz	Buchungsstatus Gefahrenre Kilometer Gefahrenes Fahrzeug Benutzte Zugangskarte	Angemessenheits- beschluss der EU- Kommission
7	Convadis AG Stropfelstrasse 20 5417 Untersiggenthal Schweiz	Ladestand bei E-Autos Hodometerstand GPS-Koordinaten bei Zündvorgängen Metriken zum Systemzustand	Angemessenheits- beschluss der EU- Kommission

3.10. Aufgrund der geltenden gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen werden eine Reihe Ihrer Daten für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet, wie etwa zur Verwaltung von Benutzerkonten (inkl. Identitätsmerkmalen, Zugangsmedien), die Überwachung und Zuteilung von Hard- und Softwareressourcen an die Systembenutzer sowie für die Sicherheit und Verfügbarkeit des Systems. Dies schließt automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie

z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten mit ein. Ohne diese Datenverarbeitung ist ein sicherer Betrieb des Systems nicht möglich.

4. Datenverarbeitung bei unseren E-Mail-Newsletter-Abonnenten

- 4.1. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zum Erhalt unseres E-Mail-Newsletters erteilt haben, verarbeiten wir die uns von Ihnen entsprechend bekannt gegebenen personenbezogenen Kontaktdaten, wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Emailadresse und Newsletter-Sprach-Auswahl, um Ihnen unseren Email-Newsletter mit persönlicher Anrede zu schicken, und im Anlassfall verarbeiten wir auch die zusätzliche Information, dass Ihnen der E-Mail-Newsletter nicht zugestellt werden konnte (z.B. weil Ihre Emailadresse nicht mehr existiert).
- 4.2. Wenn Sie uns die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen leider keinen Newsletter zusenden.
- 4.3. In diesem Fall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung zum E-Mail-Newsletter-Erhalt (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO iVm § 174 Abs 2 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes, kurz „TKG“), die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie entweder auf den in jedem Email-Newsletter uns eine entsprechende Email an info@flomobil.com schicken, wobei Ihr Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit unserer diesbezüglichen Datenverarbeitung bis zu unserem Erhalt Ihres Widerrufs hat (Artikel 7 Abs 3 DSGVO).

Den Versand des Newsletters führen entweder wir selbst oder einer unserer Standortpartner (siehe Ziffer 3.7) als Auftragsverarbeiter durch. Wenn Sie dem Standortpartner eine Einwilligung zum Versand eines Newsletters erteilt haben, ist dieser dafür verantwortlich.

5. Besondere Bestimmungen für den Betrieb der Onlinedienste

- 5.1. Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie hier [\[Link\]](#)
- 5.2. Für den Betrieb der Onlinedienste greifen wir auf die folgenden Auftragsverarbeiter zurück:

Datenkategorie (Nr. von 3.3)	Empfänger	AV	Datenschutz Stufe
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	cantamen GmbH Am Hohen Ufer 3A 30159 Hannover Deutschland	Ja (DSGVO)	-

5.3. Bestimmungen zur Nutzung des Kontaktformulars:

- 5.3.2. Alle Angaben inklusiver persönlicher Daten (Vor- und Nachnamen sowie Ihre Emailadresse) aus dem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage an unser Kundenbüro oder die entsprechende Fachabteilung übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wie Ihre Anfrage nicht bearbeiten.
- 5.3.4. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen des §165 Abs. 3 TKG 2003 sowie der Art. 6 Abs. 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

6. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 6.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 6.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 6.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: dsb@stww.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Datensicherheit

- 7.1. Die Stadtwerke Wörgl GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

8. Ihre Rechte

- 8.1. Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Bei Ihren einzelnen Einwilligungserklärungen sind Prozesse zur Erklärung des Widerrufs angegeben. Sie

können den Widerruf der einzelnen Einwilligungen auch jederzeit erklären durch Senden einer Erklärung an ganz oben genannte Kontaktdaten.

- 8.2. **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Wir stellen diesfalls eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, können wir unter Umständen ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so sind die Informationen von uns in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern Sie nichts anderes angeben.
- 8.3. **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Weiters haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Sie legen erfolgreich Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 8.4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit

der personenbezogenen Daten wird/ wurde von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie haben die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, aber Sie benötigen diese nach Ihrer entsprechend begründeten Erklärung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder (d) Sie erklären Widerspruch gegen die Verarbeitung, wobei die Einschränkung solange erfolgt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber Ihren überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

- 8.5. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- 8.6. **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- 8.7. **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt. Die



Österreichische Datenschutzbehörde (DSB) ist erreichbar unter: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, <https://www.dsb.gv.at>.

- 8.8. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter dsb@stww.at oder schreiben Sie an:
Stadtwerke Wörgl GmbH
Datenschutzbeauftragter
Zauberwinklweg 2a
6300 Wörgl
Österreich

Stadtwerke Wörgl GmbH

Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl | T 050 63 00 30 | F 050 63 00 3799 | stadtwerke@woergl.at | stww.at
ATU32370001 | Raiffeisen Bezirksbank Kufstein eGen | IBAN AT28 3635 8000 0086 5048 | BIC RZTIAT22358
Firmenbuch FN 37758b | Landesgericht Innsbruck